

## Caso de Sucesso

### SENAC Minas resolve problemas de performance com solução da Trend Micro

Solução traz resposta imediata às ameaças detectadas sem impactar no tráfego de rede

#### DESAFIO ENFRENTADO PELO CLIENTE

Utilizando uma solução que causava problemas de performance nas estações de trabalho e servidores, o SENAC Minas desejava implementar uma solução que apresentasse maior eficiência no tratamento de ameaças, com funcionamento mais estável e que demandasse menor tempo de suporte.

#### SOLUÇÃO TREND MICRO

Instaladas em apenas trinta dias, as soluções da Trend Micro mostraram-se eficientes, proativas e confiáveis, com transparência completa nas ações de proteção às ameaças. Apesar de proteger cerca de 1.400 máquinas do SENAC em todo o estado de Minas Gerais, não houve nem mesmo necessidade de treinamento para os funcionários. Para Elizabeth Cristina Souza, administradora de rede do SENAC Minas, "o mais importante benefício da nova solução é que podemos trabalhar com tranquilidade, sem nos preocuparmos se os produtos estão fazendo seu trabalho. Acredito que agora temos uma solução de segurança".

O SENAC Minas utiliza o Office Scan (proteção de todas as estações de trabalho administrativas e educacionais), o Scan Mail for Exchange (proteção do servidor de correio eletrônico), o InterScan WebProtect (proteção contra códigos maliciosos de http e ftp), o Control Manager (console de administração central para todos os produtos), e o InterScan Messaging Security Suíte (filtro de conteúdo de e-mail com serviço anti-spam e reputação). Elizabeth considera a solução da Trend Micro proativa em relação aos ataques e vulnerabilidades dos sistemas, uma vez que os produtos respondem imediatamente às ameaças detectadas, não impactando no tráfego de rede.

*“Em relação aos negócios, sempre estivemos preocupados com os arquivos que enviávamos para nossos clientes e fornecedores, bem como os arquivos recebidos e utilizados em nossa rede, pois a solução não se apresentava segura e era totalmente instável, comprometendo os serviços de rede e exigindo mais tempo de suporte”*

– Elizabeth Cristina Souza  
Administradora de Rede,  
SENAC Minas



### SOBRE O SENAC MINAS

Com o objetivo de garantir o direito ao trabalho de qualidade e contribuir para a construção da cidadania, o SENAC (Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial) Minas coloca à disposição de seus clientes mais de 400 cursos de educação profissional, atendendo as mudanças e exigências do mercado de trabalho. Os cursos e atividades oferecidos pelo SENAC Minas atendem a um criterioso projeto pedagógico, oferecendo ao aluno uma formação sólida e polivalente, contribuindo para torná-lo um profissional flexível e aberto a novos conhecimentos e tecnologias. Para informações adicionais acesse [www.mg.senac.br](http://www.mg.senac.br).

### SOBRE A CW4 SOLUÇÕES

A CW4 Soluções vem se destacando por seus produtos e serviços especializados para a segurança do conteúdo corporativo. Utilizando-se das mais modernas ferramentas de gerenciamento e controle de conteúdo, ela oferece aos seus clientes a Integridade, a disponibilidade e a confidencialidade necessárias para a continuidade de seus negócios. Para informações adicionais acesse [www.cw4.com.br](http://www.cw4.com.br).



### SOBRE A TREND MICRO

A Trend Micro, Inc. é líder global em antivírus de rede e soluções de segurança de conteúdo de Internet. O principal foco da empresa é fornecer aos clientes estratégias personalizadas e abrangentes de segurança para gerenciar os impactos de ameaças conhecidas e desconhecidas. A Trend Micro possui escritórios em mais de 30 países e ações negociadas na Bolsa de Tóquio.

Veja mais casos de sucesso da Trend Micro: [www.trendmicro.com](http://www.trendmicro.com)

*“ Toda a equipe que nos atende entende nosso negócio e apresenta soluções otimizadas para nosso ambiente, além de estar sempre em contato conosco, trazendo novidades sobre soluções e tecnologias na área de segurança ”*

*“ Todos os produtos [da Trend Micro] estão configurados para notificar o administrador da rede sobre qualquer problema que venha a ocorrer, e houve uma redução de 90% nos chamados técnicos ”*

– Elizabeth Cristina Souza  
Administradora de Rede,  
SENAC Minas

