

## Caso de Sucesso

### Hermes Pardini aumenta produtividade com soluções Trend Micro

Instituto de análises clínicas também ganha agilidade nos processos internos com o sistema de segurança implementado pelo canal CW4 Soluções

#### DESAFIO ENFRENTADO PELO CLIENTE

Com grande número de chamados para o help desk e constantes problemas de lentidão na rede corporativa devido à ação de vírus, o Instituto Hermes Pardini, laboratório de análises clínicas que atua no Estado de Minas Gerais, sentiu necessidade de implementar políticas de segurança que aumentassem a proteção às máquinas de seus 2.500 usuários.

#### SOLUÇÃO TREND MICRO

Depois de uma análise das ofertas disponíveis no mercado brasileiro, o Instituto Hermes Pardini optou por adquirir as soluções da Trend Micro. Essa escolha garantiu um aumento de 40% na produtividade e maior agilidade nos processos internos.

Foram implementadas, por meio do canal Premium Partner CW4 Soluções, as ferramentas Office Scan Corporate Edition (para proteção dos desktops), InterScan Messaging Security Suite (para bloqueio de spams e controle dos e-mails enviados) e InterScan Web Security Suite (formado por antivírus, anti-phishing, anti-spyware e filtro de URL).

Além do aumento da produtividade, outros benefícios obtidos pelo Instituto Hermes Pardini foram a emissão frequente dos relatórios de infecções, redução de custos com equipe técnica e aplicação das políticas de segurança de maneira centralizada.

O gerenciamento centralizado é feito pelo Control Manager, da Trend Micro, ferramenta que mapeia todas as estações e detecta as possibilidades de ataques virtuais. O Control Manager também agenda uma data para a atualização automática do parque de máquinas, avisa o responsável quando encontra algo estranho e informa se alguma máquina não foi atualizada.

*“ Quando a empresa utilizava soluções de segurança de outros dois fornecedores, não tinha um gerenciamento centralizado do sistema e, conseqüentemente, enfrentava dificuldades para obter informações sobre os problemas ocorridos, principalmente excesso de spams e perda de tempo na remoção de vírus ”*

– Sérgio Rocha

Gerente de Informática,  
Instituto Hermes Pardini.



## SOBRE O INSTITUTO HERMES PARDINI

O Instituto Hermes Pardini foi fundado no ano de 1.959 (MG). Após 47 anos de existência, o Instituto construiu 27 unidades de atendimento ao público e quatro unidades hospitalares, onde são realizados cerca de 1.500 tipos diferentes de exames clínicos, exames de imagem (Ressonância Magnética, Tomografia, Medicina Nuclear) e genética (humana e veterinária). Além da liderança, o Instituto Hermes Pardini tem atuação em todo o território nacional executando exames de altíssima qualidade, baixo custo e rapidez para aproximadamente 7.000 laboratórios. Para suportar toda esta operação, além de formidável equipe técnica formada por médicos e bioquímicos, também existem departamentos estratégicos, tais como Logística, Informática, Call Center e Qualidade, que fornecem toda a estrutura necessária para suportar o negócio e permitir o crescimento constante por meio de melhorias contínuas de processo e gestão. Para informações adicionais acesse [www.hermespardini.com.br](http://www.hermespardini.com.br).

## SOBRE A CW4 SOLUÇÕES

A CW4 Soluções vem se destacando por seus produtos e serviços especializados para a segurança do conteúdo corporativo. Utilizando-se das mais modernas ferramentas de gerenciamento e controle de conteúdo, ela oferece aos seus clientes a Integridade, a disponibilidade e a confidencialidade necessárias para a continuidade de seus negócios. Para informações adicionais acesse [www.cw4.com.br](http://www.cw4.com.br).



## SOBRE A TREND MICRO

A Trend Micro, Inc. é líder global em antivírus de rede e soluções de segurança de conteúdo de Internet. O principal foco da empresa é fornecer aos clientes estratégias personalizadas e abrangentes de segurança para gerenciar os impactos de ameaças conhecidas e desconhecidas. A Trend Micro possui escritórios em mais de 30 países e ações negociadas na Bolsa de Tóquio.

Veja mais casos de sucesso da Trend Micro: [www.trendmicro.com](http://www.trendmicro.com)

“Após o início do projeto, o Instituto Hermes Pardini não teve mais problemas com códigos maliciosos e outros tipos de ataques virtuais, diminuindo o número de paradas ‘não-programadas’. O resultado foi maior disponibilidade dos funcionários para se dedicar às principais atividades da empresa, que são elaboração de diagnósticos, tratamentos médicos e atendimento aos clientes”

– Marcos Rizo  
Gerente Regional,  
Trend Micro.

“A implementação do projeto por parte da CW4 Soluções durou 60 dias, prazo que consideramos satisfatório, devido ao planejamento e a estrutura terem atendido todas as nossas demandas internas. Tanto a revenda quanto a própria Trend Micro têm sido bastante pró-ativas, demonstrando expertise nas soluções implantadas e profundo conhecimento dos códigos maliciosos, o que tem garantido o bom andamento dos negócios”

– Sérgio Rocha  
Gerente de Informática,  
Instituto Hermes Pardini.

